

## Polityka Prywatności

- 1) Niniejsza Polityka Prywatności / Polityka Cookies określa zasady przetwarzania i zasady ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem Użytkowników z Serwisu.
- 2) Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Użytkowników / Usługobiorców z Serwisu jest Sprzedawca - SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA REGON: 061379756, Adres kontaktowy email: ortopedic@interia.pl Numer telefonu kontaktowego: 530 778 775
- 3) Sprzedawca, odpowiednio do zakresu realizowanych celów, przetwarza dane osobowe Usługobiorców obejmujące:
  - a. Imię,
  - b. Nazwisko,
  - c. Nazwa firmy,
  - d. Nazwa użytkownika,
  - e. Kraj,
  - f. Ulica,
  - g. Miasto,
  - h. Kod pocztowy,
  - i. Telefon,
  - j. Adres email,
  - k. Uwagi do zamówienia (opcjonalne),

## Klauzula Informacyjna dla posiadacza Konta Użytkownika<sup>1</sup>

Zgodnie z art. 13 i 14 RODO Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.U.E.L.2016.119.1) [dalej „RODO”] informuje się co następuje:

<b>Dane Administratora Danych Osobowych [dalej ADO]</b>	Administratorem danych osobowych jest SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA Kontakt z ADO możliwy jest za pośrednictwem email pod adresem: <a href="mailto:ortopedic@interia.pl">ortopedic@interia.pl</a> bądź za pośrednictwem korespondencji listownej pod adresem siedziby.
<b>Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	Dane osobowe przetwarzane będą w celu: <ul style="list-style-type: none"><li>• zawarcia i wykonania Umowy o założenie i prowadzenie Konta Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,</li><li>• obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO,</li><li>• prowadzenia korespondencji email dotyczącej Umowy o założenie i prowadzenie Konta Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i f) RODO,</li><li>• wykonywania czynności z zakresu archiwizacja dokumentów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li><li>• prowadzenia statystyk i obsługi technicznej Serwisu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,</li><li>• ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.</li></ul> Przetwarzanie realizowane będzie zgodnie z przepisami nw. aktów i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych odpowiednio w szczególności: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny</li><li>• Ustawa z dnia 29 września 1994 r., o rachunkowości</li><li>• Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r., Ordynacja Podatkowa</li><li>• Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r., o podatku dochodowym od osób fizycznych</li><li>• Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r., o podatku dochodowym od osób prawnych</li><li>• Ustawa z dnia 11 marca 2004 r., o podatku od towarów i usług</li><li>• Ustawa z dnia 30 maja z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta</li><li>• Ustawa z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną</li></ul>

<sup>1</sup> Za Użytkownika uznaje się osobę fizyczną przeglądającą Serwis.

<b>Informacja o dobrowolności podania danych osobowych.</b>	Podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy / wykonania umowy. Brak ich podania skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy.
<b>Odbiorcy danych. Udostępnianie danych. Powierzenie przetwarzania danych.</b>	Dane osobowe będą udostępniane uprawnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom i organom publicznym w szczególności odpowiednio: zewnętrzna kancelaria prawna, poczta, kurier, oraz podmiotom, z którymi ADO zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w szczególności odpowiednio: zewnętrzny podmiot usług IT, zewnętrzny hostingodawca, zewnętrzny podmiot świadczący usługi rachunkowo – kadrowe.
<b>Okres przechowywania danych.</b>	Dane przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy oraz przez po tym okresie przez czas w którym jej stronom przysługiwać będą prawem określone uprawnienia i obowiązki, oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikający z Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
<b>Prawa osoby której dane dotyczą.</b>	<p>Użytkownik będący podmiotem danych, ma prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• żądania od ADO dostępu do danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO sprostowania danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO usunięcia danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li> <li>• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO przeniesienia danych osobowych Pani/Pana dotyczących</li> <li>• cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez konsekwencji dla przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, jeśli dane zbierane są na podstawie zgody,</li> </ul> <p>Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, z których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO. Z praw tych uprawniony może skorzystać składając wniosek u ADO. Uprawniony ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO. Dane nie osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, nie są przekazywane poza obszar EOG, nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.</p>
<b>Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych pozyskanych z innych źródeł.</b>	W przypadku osób wchodzących w skład zarządów spółek, osób ustanowionych pełnomocnikami, osób upoważnionych do reprezentowania w zakresie zawarcia / wykonania umowy, osób wyznaczonych do kontaktu, osób wyznaczonych do realizacji umowy - informujemy, iż ich dane pozyskane zostały od Użytkownika w związku z zawarciem / wykonaniem umowy.

## Klauzula Informacyjna dla Usługobiorcy<sup>2</sup>

Zgodnie z art. 13 i 14 RODO Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) [dalej „RODO”] informuje się co następuje:

<b>Dane Administratora Danych Osobowych [dalej ADO]</b>	Administratorem danych osobowych jest SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA Kontakt z ADO możliwy jest za pośrednictwem email pod adresem: <a href="mailto:ortopedic@interia.pl">ortopedic@interia.pl</a> bądź za pośrednictwem korespondencji listownej pod adresem siedziby.
---	--

<sup>2</sup> Za Usługobiorcę uznaje się osobę fizyczną, posiadającą zdolność do czynności prawnych, Przedsiębiorcę, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa Sprzedaży, jak również oznacza to Usługobiorcę konsumenta / konsumenta.

<p><b>Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b></p>	<p>Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu przez Usługobiorcę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,</li> <li>• obsługi księgowej zawartych Umów Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li> <li>• obsługi płatności online, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,</li> <li>• zamieszczania opinii w Serwisie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO,</li> <li>• wykazania źródła autorstwa opinii zamieszczonej w Serwisie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li> <li>• obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO,</li> <li>• obsługi zgłoszeń o odstąpieniu od umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO,</li> <li>• prowadzenia korespondencji email dotyczącej Umowy Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i f) RODO,</li> <li>• wykonywania czynności z zakresu archiwizacja dokumentów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li> <li>• prowadzenia statystyk i obsługi technicznej Serwisu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,</li> <li>• ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.</li> </ul> <p>Przetwarzanie realizowane będzie zgodnie z przepisami nw. aktów i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych odpowiednio w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny</li> <li>• Ustawa z dnia 29 września 1994 r., o rachunkowości</li> <li>• Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r., Ordynacja Podatkowa</li> <li>• Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r., o podatku dochodowym od osób fizycznych</li> <li>• Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r., o podatku dochodowym od osób prawnych</li> <li>• Ustawa z dnia 11 marca 2004 r., o podatku od towarów i usług</li> <li>• Ustawa z dnia 30 maja z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta</li> <li>• Ustawa z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną</li> <li>• Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych</li> <li>• Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych</li> </ul>
<p><b>Informacja o dobrowolności podania danych osobowych.</b></p>	<p>Podanie przez Pana/Pani danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy / wykonania umowy. Brak ich podania skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy.</p>
<p><b>Odbiorcy danych. Udostępnianie danych. Powierzenie przetwarzania danych.</b></p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane uprawnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom i organom publicznym w szczególności odpowiednio: zewnętrzna kancelaria prawna, operator płatności on-line, w części dotyczącej wystawionych opinii w Serwisie inni Użytkownicy przeglądający Serwis, poczta, kurier, oraz podmiotom, z którymi ADO zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w szczególności odpowiednio: zewnętrzny podmiot usług IT, zewnętrzny hostingodawca, zewnętrzny podmiot świadczący usługi rachunkowo – kadrowe. W przypadku Zawarcia Umowy Sprzedaży refinansowanej w całości / w części dane przekazywane są na podstawie przepisów prawa podmiotom uprawnionym.</p>
<p><b>Okres przechowywania danych.</b></p>	<p>Dane przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy, oraz przez po tym okresie przez czas w którym jej stronom przysługiwać będą prawem określone uprawnienia i obowiązki, oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikający z Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, przez okres istnienia zobowiązań podatkowych i rozliczeniowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja Podatkowa.</p>
<p><b>Prawa osoby której dane dotyczą.</b></p>	<p>Użytkownik będący podmiotem danych, ma prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• żądania od ADO dostępu do danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO sprostowania danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO usunięcia danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li> <li>• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO przeniesienia danych osobowych Pani/Pana dotyczących</li> <li>• cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez konsekwencji dla przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, jeśli dane zbierane są na podstawie zgody,</li> </ul> <p>Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, z których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO. Z praw tych uprawniony może skorzystać składając wniosek u ADO. Uprawniony ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO. Dane nie osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, nie są przekazywane poza obszar EOG, nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.</p>
<p><b>Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych pozyskanych z innych źródeł.</b></p>	<p>W przypadku osób wchodzących w skład zarządów spółek, osób ustanowionych pełnomocnikami, osób upoważnionych do reprezentowania w zakresie zawarcia / wykonania umowy, osób wyznaczonych do kontaktu, osób wyznaczonych do realizacji umowy - informujemy, iż ich dane pozyskane zostały od Usługobiorcy w związku z zawarciem / wykonaniem umowy.</p>