

## Spis treści

§ 1 Definicje.....	1
§ 2 Dane kontaktowe Sprzedawcy .....	2
§ 3 Akceptacja Regulaminy .....	2
§ 4 Cena Sprzedaży .....	3
§ 5 Metody Dostawy oraz Formy Płatności .....	3
§ 6 Dokumenty księgowe .....	4
§ 7 Dokumenty księgowe .....	5
§ 8 Złożenie zamówienia w Sklepie .....	5
§ 9 Zawarcia Umowy Sprzedaży .....	6
§ 10 Wykonanie Umowy Sprzedaży.....	6
§ 11 Wykonanie Umowy Sprzedaży refinansowanej.....	7
§ 12 Zasady przetwarzania danych osobowych.....	7
§ 13 Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży .....	8
§ 14 Umowy zobowiązujące do przeniesienia własności towaru na Konsumenta .....	10
§ 15 Umowy zawierane z Przedsiębiorcami.....	13
§ 16 Umowy zawierane z Usługobiorcami konsumentami .....	13
§ 17 Gwarancja .....	13
§ 18 Sposoby rozstrzygania sporów .....	13
§ 19 Postanowienia końcowe .....	14
Załącznik nr 1 do Regulaminu .....	1
Wzór formularza odstąpienia od umowy.....	1
Załącznik nr 2 do Regulaminu .....	1
Polityka Prywatności.....	1
Klauzula Informacyjna dla posiadacza Konta Użytkownika.....	2
Klauzula Informacyjna dla Usługobiorcy.....	3
Polityka Cookies .....	4

# Regulamin sklepu internetowego

## § 1 Definicje

Ilekróć w Regulaminie mowa jest o:

1. **Sprzedawcy** – oznacza to: Nazwa przedsiębiorstwa: SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA
2. z siedzibą w al. Niepodległości 18A, 23-210 Kraśnik
3. NIP: 5641666675 REGON: 061379756 Adres kontaktowy: al. Niepodległości 18A, 23-210 Kraśnik
4. Email kontaktowy: ortopedic@interia.pl Telefon kontaktowy: 530 778 775
5. **Sklepie** – oznacza to, sklep internetowy, prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym w ramach Serwisu <https://ortopedic.sklep.pl>
6. **Serwis** – oznacza to witrynę internetową pod nazwą <https://ortopedic.sklep.pl>
7. **Operatorze płatności online** – oznacza to: płatności przelewem bankowym
8. **Użytkownika** – oznacza to osobę odwiedzającą Serwis.
9. **Użytkownika Konta użytkownika** – oznacza to osobę, która zawarła za pośrednictwem Formularza Rejestracji umowę o prowadzenie Konta Użytkownika ze Sprzedawcą.
10. **Usługobiorcy** – oznacza to osobę fizyczną, posiadającą zdolność do czynności prawnych, Przedsiębiorcę, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa Sprzedaży, jak również oznacza to Usługobiorcę konsumenta / konsumenta.
11. **Usługobiorcy konsumencie / konsumencie** - oznacza osobę fizyczną będącą Usługobiorcą, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa sprzedaży niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osobę fizyczną będącą Usługobiorcą, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa sprzedaży bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, jednak z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmioty wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
12. **Przedsiębiorcy** – oznacza to osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową a nie będącą Usługobiorcą konsumentem.
13. **Regulaminie** - oznacza to, Regulamin Sklepu określający rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym: wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca, zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego.
14. **Umowie zawieranej na odległość** - oznacza to, Umowę zawartą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
15. **Dostawcy** – oznacza to Poczta Polska S.A., firmę kurierską, bądź innego rodzaju operatora publicznego.
16. **Kosztach dostarczenia** – oznacza to, opłaty za dostawę Produktu do Usługobiorcy.
17. **Kosztach instalacji** – oznacza to, opłaty tytułem wykonania czynności dodatkowych, do realizacji których nie jest zobowiązany Sprzedawca w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży.
18. **Formularzu Rejestracji** – oznacza to, interaktywny formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający zawarcie przez Użytkownika umowy o prowadzenie Konta Użytkownika.

19. **Formularz Zamówienia** – oznacza to interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie oferty zawarcia Umowy Sprzedaży.
20. **Koszyku** – oznacza to, element Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Użytkownika Produkty, względem których zamierza dokonać Zamówienia, przy wykorzystaniu Formularza Zamówienia.
21. **Produkcie** – oznacza to odpowiednio: towar, treść cyfrową, towar z elementami cyfrowymi, usługę, usługę cyfrową zaprezentowane w Sklepie, z możliwością złożenia Zamówienia.
22. **Towarze** - oznacza to rzecz ruchomą.
23. **Treści cyfrowej** - oznacza to, dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
24. **Towarze z elementami cyfrowymi** - oznacza to, towar zawierający treść cyfrową lub usługę cyfrową lub z nimi połączony w taki sposób, że brak treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jego prawidłowe funkcjonowanie.
25. **Usłudze cyfrowej** - oznacza to, usługę pozwalającą na:
  - a. wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
  - b. wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
  - c. inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
26. **Trwałym nośniku** - oznacza to, materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie Usługobiorcy informacji kierowanych osobiście do Usługobiorcy, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
27. **Środowisku cyfrowym** - oznacza to, sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane w celu uzyskania dostępu do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub w celu korzystania z nich.
28. **Przycisku „Kupuję i płacę”** - oznacza to, element Formularza Zamówienia służący do złożenia zamówienia i informujący o tym, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
29. **Umowa** – oznacza to, Umowę Sprzedaży Produktu zawartą w Sklepie w języku polskim.
30. **Ustawie** – oznacza to, Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
31. **Zamówieniu** – oznacza to, wyrażenie oświadczenia woli prawnie wiążącego przedmiotem, którego jest wola zawarcia Umowy sprzedaży dotyczącej danego Produktu złożone przez Usługobiorcę w Sklepie zgodnie z niniejszym Regulaminem, za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu.

## § 2 Dane kontaktowe Sprzedawcy

1. Dane kontaktowe Sprzedawcy, jakie mogą być wykorzystywane do kontaktu z nim z zastrzeżeniem, iż kontakt bezpośredni możliwy jest w godzinach pracy Sprzedawcy.
  - a. Adres siedziby Sprzedawcy: 23-204 Kraśnik Al. Niepodległości 18a
  - b. Adres korespondencyjny Sprzedawcy: 23-204 Kraśnik Al. Niepodległości 18a
  - c. Adres email Sprzedawcy: ortopedic@interia.pl
  - d. Numer telefonu Sprzedawcy: 530 778 775
  - e. Numer NIP Sprzedawcy: 5641666675
  - f. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: PL14 1240 2395 1111 0010 4422 5219

## § 3 Akceptacja Regulaminu

- 1) Regulamin stanowi integralną częścią Umowy Sprzedaży, zamieszczony jest na stronie internetowej Sklepu, dostępny jest nieodpłatnie, w sposób umożliwiający pozyskanie,

odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

- 2) Użytkownik, zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed złożeniem Zamówienia.
- 3) Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptacja potwierdzone są stosownym oświadczeniem w Formularzu Zamówienia, wyrażonym za pośrednictwem zaznaczenia stosownego pola.
- 4) Usługobiorca konsument akceptując Regulamin w związku z zawarciem Umowy sprzedaży o dostarczanie Produktu w postaci treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które jest zobowiązany do zapłaty ceny, tym samym wyraża zgodę i żąda rozpoczęcie wykonania świadczenia przez Sprzedawcę, jak również potwierdza, iż przyjął do wiadomości i zaakceptował że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży. Akceptacja regulaminu stanowi również potwierdzenie przekazania Usługobiorcy konsumentowi wszelkich prawem wymaganych informacji.
- 5) Usługobiorca konsument akceptując Regulamin w związku z zawarciem Umowy sprzedaży o dostarczenie Produktu w postaci usługi, za który jest zobowiązany do zapłaty ceny, tym samym wyraża zgodę i żąda, rozpoczęcia wykonania świadczenia przez Sprzedawcę, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży, jak również potwierdza, iż przyjął do wiadomości i zaakceptował że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży.
- 6) Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczania Produktów zgodnych z Umową Sprzedaży.
- 7) Usługobiorcy zakazane jest dostarczanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

## **§ 4 Cena Sprzedaży**

- 1) Przedmiotem sprzedaży mogą być Produkty, które prezentowane są w Sklepie wraz z określoną Ceną Sprzedaży.
- 2) Ceny Sprzedaży Produktów prezentowane na stronach Sklepu wyrażone są w złotych polskich i zawierają należny podatek VAT.
- 3) Ceny Sprzedaży Produktów prezentowane na stronach Sklepu nie zawierają Kosztów dostarczenia, Kosztów instalacji a jeśli takie koszty występują, wyrażone są w złotych polskich i zawierają należny podatek VAT, a prezentowane są Użytkownikowi w Formularzu Zamówienia przed złożeniem oświadczenia o zawarciu Umowy Sprzedaży za pomocą Przycisku „Kupuję i płacę”.
- 4) Cena Promocyjna jest Ceną Sprzedaży Produktów której wysokość została zmieniona. W takiej sytuacji, obok Ceny Promocyjnej Produktu Sprzedawca przedstawia informację o najniższej wysokości Ceny Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed dniem zastosowania Ceny Promocyjnej. W sytuacji kiedy Produkty oferowane w Cenie Promocyjnej, przed datą jej zastosowania, były oferowane w Cenie Sprzedaży, ale przez okres krótszy niż 30 dni, Sprzedawca przedstawia informację o najniższej Cenie Sprzedaży Produktu, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania w sprzedaży Produktu w Cenie Sprzedaży do dnia wprowadzenia Ceny promocyjnej.
- 5) Sprzedawca nie stosuje mechanizmów indywidualnego dostosowywania cen w Sklepie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

## **§ 5 Metody Dostawy oraz Formy Płatności**

- 1) Metody Dostawy dostępne dla określonego Produktu opisane są w Formularzu Zamówienia.

- 2) W Sklepie stosowane mogą być następujące Metody Dostawy:
  - a) Wysyłka produktu realizowana przez Dostawcę.
  - b) Wysyłka produktu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej email.
  - c) Odbiór osobisty.
- 3) Formy Płatności dostępne dla określonego Produktu opisane są w Formularzu Zamówienia.
- 4) W Sklepie stosowane mogą być następujące Formy Płatności:
  - a) Przy wysyłce produktu realizowanej przez Dostawcę:
    - i) Przelew w formie przedpłaty.
    - ii) Płatność online w formie przedpłaty.
    - iii) Gotówka / Karta przy odbiorze.
  - b) Przy wysyłce produktu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej email.
    - i) Przelew w formie przedpłaty.
    - ii) Płatność online w formie przedpłaty.
  - c) Przy odbiorze osobistym:
    - i) Przelew w formie przedpłaty.
    - ii) Płatność online w formie przedpłaty.
    - iii) Gotówka / Karta przy odbiorze.
- 5) Płatności online są obsługiwane przez Operatora płatności elektronicznej.
- 6) W przypadku wyboru płatności Przelew w formie przedpłaty albo Płatność online w formie przedpłaty Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia płatności w terminie 3 dni od dnia Zawarcia Umowy Sprzedaży w przeciwnym razie Umowę Sprzedaży uznaje się za niezawartą.
- 7) W przypadku wyboru płatności Gotówka / karta przy odbiorze Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia płatności w terminie w jakim Dostawca oczekiwał będzie na jego odbiór. W przypadku zwrotu Produktu przez Dostawcę do Sprzedawcy w związku z jego niepodjęciem przez Usługobiorcę, w sytuacji, kiedy nie skorzystał on z prawa odstąpienia od umowy, zobowiązany jest do pokrycia kosztów zwrotu Produktu oraz udokumentowanych kosztów jego przechowywania. Sprzedawca uprawniony jest do wezwania Usługobiorcy do wykonania Umowy Sprzedaży, a po bezskutecznym upływie terminu na jej wykonanie uprawniony jest do jednostronnego odstąpienia od Umowy Sprzedaży, składając stosowne oświadczenie Usługobiorcy. Zarówno wezwanie do wykonania Umowy Sprzedaży, jak i oświadczenie Sprzedawcy o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży składane są za pośrednictwem korespondencji email przesyłanej na Adres email Podany w Formularzu Rejestracji / Formularzu Zamówienia.

## **§ 6 Dokumenty księgowo**

- 1) Dokumenty księgowo w postaci Faktur VAT wystawiane są w postaci elektronicznej.
- 2) W przypadku chęci uzyskania dokumentu księgowego w postaci papierowej, Usługobiorca zobowiązany jest o tym poinformować Sprzedawcę wraz z wypełnieniem Formularza zamówienia, wpisując stosowną adnotację w polu „Uwagi do zamówienia (opcjonalne)”.
- 3) Sprzedawca gwarantuje, autentyczność oraz integralność dokumentu księgowego wystawionego w postaci elektronicznej.
- 4) Sprzedawca nie odpowiada za błędną treść Faktur VAT powstałą w związku z podaniem przez Usługobiorcę nieprawidłowych danych niezbędnych do wystawienia dokumentu księgowego.
- 5) Faktury VAT w postaci elektronicznej dostarczane są na adres poczty elektronicznej e-mail, który podany został podczas składania zamówienia w Formularzu zamówienia.

- 6) W przypadku zmiany adresu e-mail Usługobiorca zobowiązany jest do powiadomienia o tym Sprzedawcy. W przypadku braku takiego powiadomienia korespondencja wysłana na dotychczasowy adres e-mail, traktowana będzie, jako prawidłowo doręczona

## **§ 7 Dokumenty księgowo**

- 1) Założenie i korzystanie z Konta Użytkownika w Sklepie jest bezpłatne.
- 2) Rejestracja Konta Użytkownika realizowana jest za pośrednictwem Formularza Rejestracji znajdującego się pod adresem <https://ortopedic.sklep.pl/moje-konto/>
- 3) Użytkownik chcący zawrzeć umowę o korzystanie z Konta Użytkownika w Sklepie zobowiązany jest do poprawnego wypełnienia Formularza Rejestracji w którym podaje dane:
  - a) Adres email
  - b) Hasło zabezpieczające
- 7) Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi w postaci prowadzenia Konta Użytkownika jest dokonanie stosownego potwierdzenia przez Użytkownika za pomocą aktywnego linku w postaci hiperłącza przekazywanego na Adres email wskazany w Formularzu Rejestracji.
- 8) Użytkownik ma możliwość rozwiązania Umowy o korzystanie z Konto Użytkownika w każdym czasie bez podawania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat składając w tym zakresie Wniosek o usunięcie Konta Użytkownika za pośrednictwem korespondencji przesłanej na wskazany w Regulaminie Adres email Sprzedawcy albo Adres siedziby Sprzedawcy.
- 9) Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania danych do logowania do Konta Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim.
- 10) Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu, Konta Użytkownika, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
- 11) Logowanie się do aktywnego Konto Użytkownika odbywa się poprzez podanie Nazwy Użytkownika i Hasła zabezpieczającego ustanowionych w Formularzu rejestracji.

## **§ 8 Złożenie zamówienia w Sklepie**

- 1) Przeglądanie Produktów prezentowanych w Sklepie przez Użytkownika nie wymaga zakładania Konta Użytkownika.
- 2) Zawarcie Umowy Sprzedaży Produktu będącego w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta Użytkownika albo przez podanie niezbędnych danych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
- 3) Usługobiorca składa ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
- 4) W Formularzu Zamówienia Usługobiorca określa istotne warunki oferty a następnie składa oświadczenie o chęci zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem przycisku „Kupuję i płacę”.
- 5) Wypełniony Formularz Zamówienia podlega walidacji poprawności i kompletności podanych danych. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości wyświetlany jest odpowiedni komunikat informujący o błędzie. Po usunięciu nieprawidłowości danych przez Usługobiorcę zatwierdza on decyzję za pośrednictwem przycisku „Kupuję i płacę”.
- 6) Złożenie oświadczenia o chęci zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem przycisku „Kupuję i płacę” oznacza:
  - a. złożenie oświadczenie woli przez Usługobiorcę Sprzedawcy, co do zawarcia Umowy sprzedaży, na warunkach określonych w Formularzu Zamówienia,
  - b. akceptuję w całości treść Regulaminu,
  - c. przyjęcie do bezwarunkowego stosowania postanowienia Regulaminu,

- d. złożenie oświadczenia, iż wszystkie czynności dokonane w ramach Sklepu zostały wykonane przez Usługobiorcę bądź osoby uprawnione do jego reprezentowania,
  - e. złożenie oświadczenia, iż wszystkie podane dane niezbędne dla wykonania Umowy Sprzedaży są zgodne z prawdą,
  - f. iż Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że potwierdzenie przez Sprzedawcę złożonej przez niego oferty za pośrednictwem Formularza Zamówienia po kliknięciu przycisku „Kupuję i płacę”, oznacza zawarcie Umowy sprzedaży, Produktu, na warunkach określonych przy prezentacji Produktu, w chwili potwierdzenia dokonanego przez Sprzedawcę,
  - g. iż Usługobiorca zobowiązuje się do wykonania zawartej Umowy Sprzedaży,
  - h. iż, Usługobiorca składa oświadczenie, o jakim mowa odpowiednio w § 3 ust. 4) Regulaminu § 3 ust. 5 Regulaminu,
  - i. iż, Usługobiorca wyraża zgodę i akceptuje stosowanie faktur elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 ze zm.)
- 7) Okres ważności oświadczenia wyrażonego treścią Formularza Zamówienia za pośrednictwem przycisku „Kupuję i płacę” wynosi 5 dni.
- 8) Warunkiem korzystania z funkcjonalności Sklepu jest korzystanie przez Użytkownika
- a. ze stosownych urządzeń końcowych podłączonych do sieci internet, wyposażonych w adekwatne do tego celu oprogramowanie prawidłowo skonfigurowane dające możliwość przeglądania stron WWW. (Przeglądarki internetowe w szczególności: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera). Zalecane jest aby przeglądarki internetowe użytkowane były w najnowszej wersji zapewnianej przez producenta. Ponadto przeglądarki powinny posiadać włączoną obsługę tzw. ciasteczek „cookies”,
  - b. ze stosownych urządzeń wyposażonych w oprogramowanie i dostęp do aktywnej usługi pozwalającej na prowadzenie korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej email.
- 9) Powyższe wymagania uznać należy za minimalne techniczne wymagania pożądane do współpracy z systemem teleinformatycznym, jakim posługuje się Sprzedawca.

## **§ 9 Zawarcia Umowy Sprzedaży**

- 1) Zawarcie Umowy Sprzedaży między Usługobiorcą a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Usługobiorcę oferty zawarcia Umowy sprzedaży za pomocą Formularza Zamówienia w Sklepie zgodnie z § 7 Regulaminu.
- 2) W przypadku akceptacji warunków ofertowych Usługobiorcy, Sprzedawca przesyła na adres email Usługobiorcy podany odpowiednio w Formularzu Zamówienia / Formularzu Rejestracji stosowne potwierdzenie.
- 3) Potwierdzenie akceptacji warunków ofertowych przez Sprzedawcę oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży. W przypadku Umowy sprzedaży przedmiotem której są treści cyfrowe przesyłane potwierdzenie zawiera także informację o udzielonej przez Usługobiorcę konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 10 Wykonanie Umowy Sprzedaży**

- 1) Sprzedawca odpowiednio do wybranej metody dostawy zobowiązany jest do wykonania zawartej Umowy Sprzedaży.

- 2) Sprzedawca odpowiednio do wybranej formy płatności zobowiązany jest do wykonania zawartej Umowy Sprzedaży.
- 3) W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu wymagającego dostarczenia za pośrednictwem korespondencji email jest on przekazywany na adres email Usługobiorcy podany odpowiednio w Formularzu Zamówienia / Formularzu Rejestracji.
- 4) W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu wymagającego dostarczenia w inny sposób niż za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, dostarczany jest on przez Dostawcę. Dostawa realizowana jest tylko i wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób i w terminie i na zasadach określony w Formularzu Zamówienia. Przy czym termin nadania wysyłki nie jest dłuższy niż 14 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 5) W przypadku Produktów o różnych terminach dostawy, dostarczenie następuje po skompletowaniu wszystkich Produktów. Usługobiorca ma możliwość żądania dostarczenia Produktów częściami przed skompletowaniem wszystkich Produktów. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów wymagających dostarczenia w inny sposób niż za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i złożenia żądania dostarczenia Produktów częściami, przed skompletowaniem wszystkich Produktów, Usługobiorca odpowiednio pokrywa koszty dostawy.
- 6) Przy odbiorze Produkty dostarczanego przez Dostawcę, Usługobiorca odpowiednio kwituje potwierdzenie odbioru lub nie. W momencie wydania Produktu na Usługobiorcę przechodzą uprawnienia i wszelkie ryzyka związane z jego posiadaniem i użytkowaniem, przede wszystkim ryzyko utraty lub uszkodzenia.
- 7) W sytuacji stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia Produktu dostarczanego przez Dostawcę, mogącego mieć związek z dostawą produktu, Usługobiorca powinien zgłosić powyższe przewoźnikowi bezpośrednio.

## § 11 Wykonanie Umowy Sprzedaży refinansowanej

- 1) W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu na warunkach refinansowania częściowego / całkowitego w części nieuregulowanej postanowieniami niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia Regulaminu.
- 2) Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu na warunkach refinansowania częściowego / całkowitego jest potwierdzenie uprawnień do zawarcia takiej Umowy Sprzedaży, które dokonywane jest na podstawie wymiany informacji przed wypełnieniem Formularza Zamówienia.
- 3) W przypadku potwierdzenia prawa do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu na warunkach refinansowania częściowego / całkowitego Usługobiorcy przekazywany jest do wykorzystania indywidualny **Token**, jaki Usługobiorca następnie podaje w Formularzu zamówienia, celem potwierdzenia chęci zawarcia Umowy Sprzedaży na warunkach refinansowania częściowego / całkowitego.

## § 12 Zasady przetwarzania danych osobowych

- 1) Przetwarzanie danych osobowych reguluje Polityka prywatności, stanowiąca integralną część Regulaminu.
- 2) Podanie danych osobowych podczas wypełniania Formularza Rejestracji jest dobrowolne, jednak konieczne:
  - a. do zawarcia i wykonania Umowy o założenie i prowadzenie Konta Użytkownika,
  - b. do obsługi zgłoszeń reklamacyjnych,
  - c. do prowadzenia korespondencji email dotyczącej Umowy o założenie i prowadzenie Konta Użytkownika

- 3) Zakres przetwarzanych danych w związku z realizacją celów, o jakich mowa w ust. 2):
  - a. Imię i nazwisko
  - b. Nazwa Użytkownika
  - c. Adres email
  - d. Hasło zabezpieczające
- 4) Podanie danych osobowych podczas wypełniania Formularza zamówienia jest dobrowolne, jednak konieczne:
  - a. do zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży,
  - b. do obsługi księgowej Umowy sprzedaży,
  - c. do obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i zwrotów,
  - d. do prowadzenia korespondencji email dotyczącej Umowy sprzedaży,
  - e. do realizacji płatności online, jeśli taka została wybrana, jako forma płatności, przez Usługobiorcę.
- 5) Zakres przetwarzanych danych w związku z realizacją celów, o jakich mowa w ust. 4):
  - a. Imię.
  - b. Nazwisko
  - c. Nazwa firmy
  - d. Kraj
  - e. Ulica
  - f. Miasto
  - g. Kod pocztowy
  - h. Telefon
  - i. Adres email
  - j. Uwagi do zamówienia (opcjonalne)

## **§ 13 Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 2, 3, 4 Regulaminu.
2. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
3. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
4. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie Sprzedaży Ceny.
5. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się:
  - a. dla Umowy Sprzedaży, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż Dostawca,
  - b. dla Umowy Sprzedaży, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, jego partii lub części,
  - c. dla umowy, która polega na regularnym dostarczaniu towaru przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów;
  - d. dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
6. Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy.

7. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. Konsument ma także możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, za pośrednictwem przesłania email na adres ..... W takim wypadku oświadczenia można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy, w takiej sytuacji Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego za pośrednictwem przesłania email.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość uważa się ją za niezawartą.
10. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
11. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy Sprzedaży, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
12. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
13. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
14. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
15. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
16. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży przedmiotem której jest dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
17. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
18. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania odstąpienia od Umowy Sprzedaży ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie Ceny.
19. W chwili odstąpienia przez konsumenta od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Sprzedawcą. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sprzedawca informuje tę osobę o odstąpieniu przez konsumenta od umowy
20. Prawo odstąpienia zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- c. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- d. w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
- e. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał konsumentowi potwierdzenie art. 21 ust. 1 Ustawy,
- g. o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, w przypadku których Konsument wyraźnie zażądał od Sprzedawcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta.

## **§ 14 Umowy zobowiązujące do przeniesienia własności towaru na Konsumenta**

### **Rozdział I**

#### **[Zakres stosowania przepisów rozdziału / Wyłączenie stosowania przepisów Kodeksu cywilnego]**

- 1) W razie braku zgodności towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w niniejszym rozdziale. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na Konsumenta, w tym w szczególności Umów Sprzedaży, umów dostawy oraz umów o dzieło będące towarem, nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 i 2337) w zakresie rękojmi za wady.
- 2) Przepisów niniejszego rozdziału nie stosuje się do towaru, który służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej.

### **Rozdział II**

#### **[Zgodność towaru z umową]**

- 1) Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
  - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
  - b. przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.
- 2) Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
  - a. nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
  - b. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i

kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:

- i. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
    - ii. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
    - iii. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
  - c. być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
  - d. być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
- 3) Do towarów z elementami cyfrowymi przepisy § 15 Rozdział III ust. 3 i 4 oraz § 12 Rozdział IV ust. 4 stosuje się odpowiednio.
- 4) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 lub 3, jeżeli konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 2 lub 3, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
- 5) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:
  - a. zostało ono przeprowadzone przez Sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność;
  - b. niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę lub osobę trzecią, o której mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy.

### **Rozdział III**

#### **[Czasowe granice odpowiedzialności przedsiębiorcy za brak zgodności towaru z umową]**

- 1) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
- 2) Sprzedawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową określonego w ust. 1, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
- 3) W odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Czas ten nie może być krótszy niż dwa lata od chwili dostarczenia towaru z elementami cyfrowymi. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

### **Rozdział IV**

#### **[Uprawnienia konsumenta w przypadku braku zgodności z umową]**

- 1) Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.

- 2) Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
- 3) Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
- 4) Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.
- 5) Konsument udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
- 6) Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Sprzedawca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
- 7) Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

## **Rozdział V**

### **[Obniżenie ceny; odstąpienie od umowy]**

- 1) Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
  - a. Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z § 14 Rozdział IV ust 2);
  - b. Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z § 14 Rozdział IV ust. 4)-6);
  - c. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
  - d. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w § 14 Rozdział IV
  - e. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
- 2) Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
- 3) Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
- 4) Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
- 5) Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.

- 6) W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
- 7) Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## **§ 15 Umowy zawierane z Przedsiębiorcami**

- 1) W przypadku sprzedaży Produktów w obrocie między Sprzedawcą a Przedsiębiorcą wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy określona przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny. W takim wypadku całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży, jest ograniczona do wysokości zapłaconej Ceny w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody, ponadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku takiego Przedsiębiorcy.
- 2) Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

## **§ 16 Umowy zawierane z Usługobiorcami konsumentami**

- 1) W przypadku Usługobiorcy będącego osobą fizyczną, z którą zawarta została Umowa sprzedaży bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, jednak z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmioty wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przepisy dotyczące uprawnień przypisanych Usługobiorcy konsumentowi określone treścią niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio, zgodnie z art. 7aa Ustawy.

## **§ 17 Gwarancja**

- 1) W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść i warunkach korzystania z wynikających z niej uprawnień zawarte są przy w opisie Produktu w Sklepie.

## **§ 18 Sposoby rozstrzygnięcia sporów**

- 1) Usługobiorca akceptując niniejszy Regulamin tym samym wyraża zgodę na rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów polubownie.
- 2) Usługobiorca konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Może złożyć swoją skargę m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Może złożyć wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem Inspekcji Handlowej [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595), zgodnie z Ustawą z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
- 3) W przypadku chęci poddania sprawy pod sąd polubowny jest to możliwe tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego pod warunkiem, że strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością miejsca siedziby Sprzedawcy.

- 4) Zapisy niniejszego paragrafu dotyczą Konsumenta i znajdują zastosowanie także w stosunku do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

## **§ 19 Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega prawo dokonywania zmian Regulaminu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Sprzedawca informuje z 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. Do Umów sprzedaży zawartych przed dniem zmiany Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcie Umowy sprzedaży.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

# Załącznik nr 1 do Regulaminu

## Wzór formularza odstąpienia od umowy

**Usługobiorca konsument / konsument** - oznacza osobę fizyczną będącą Usługobiorcą, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa sprzedaży niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osobę fizyczną będącą Usługobiorcą, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa sprzedaży bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, jednak z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmioty wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

### WZÓR FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY DLA USŁUGOBIORCY KONSUMENTA

Nazwa Sprzedawcy: SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA  
Adres siedziby sprzedawcy: al. Niepodległości 18A, 23-210 Kraśnik.

Usługobiorca konsument:

Imię / Nazwisko / Nazwa: .....

Adres korespondencyjny: .....

Ja niżej podpisana/y informuję o moim odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zawartej dnia .....  
za pośrednictwem Sklepu internetowego prowadzonego pod witryną .....,  
przedmiotem której był Produkt o nazwie ..... jako umowy zawartej na  
odległość.

W związku z powyższym proszę o zwrot kwoty ..... (słownie:  
.....) na niżej wskazany rachunek bankowy  
..... (\*) za pośrednictwem przekazu na  
adres ..... (\*)

**Załącznik nr 1** – Oświadczenie Usługobiorcy konsumenta będącego Usługobiorcą osobą fizyczną, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa sprzedaży bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, jednak z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmioty wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (\*)

Podpis Usługobiorcy konsumenta: .....

Data: .....,

(\*) – niepotrzebne skreślić

## OŚWIADCZENIE USŁUGOBIORCY KONSUMENTA

Oświadczenie Usługobiorcy konsumenta będącego Usługobiorcą osobą fizyczną, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa Sprzedaży bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, jednak z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmioty wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (\*)

Ja niżej podpisana/y oświadczam, że zawarta Umowa Sprzedaży jest bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale zakupiony Produkt nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Podpis Usługobiorcy konsumenta: .....

Data: .....

## Załącznik nr 2 do Regulaminu

### Polityka Prywatności

- 1) Niniejsza Polityka Prywatności / Polityka Cookies określa zasady przetwarzania i zasady ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem Użytkowników z Serwisu.
- 2) Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Użytkowników / Usługobiorców z Serwisu jest Sprzedawca - SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA REGON: 061379756, Adres kontaktowy email: ortopedic@interia.pl Numer telefonu kontaktowego: 530 778 775
- 3) Sprzedawca, odpowiednio do zakresu realizowanych celów, przetwarza dane osobowe Usługobiorców obejmujące:
  - a. Imię,
  - b. Nazwisko,
  - c. Nazwa firmy,
  - d. Nazwa użytkownika,
  - e. Kraj,
  - f. Ulica,
  - g. Miasto,
  - h. Kod pocztowy,
  - i. Telefon,
  - j. Adres email,
  - k. Uwagi do zamówienia (opcjonalne),

# Klauzula Informacyjna dla posiadacza Konta Użytkownika<sup>1</sup>

Zgodnie z art. 13 i 14 RODO Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.U.E.L.2016.119.1) [dalej „RODO”] informuje się co następuje:

<b>Dane Administratora Danych Osobowych [dalej ADO]</b>	Administratorem danych osobowych jest SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA Kontakt z ADO możliwy jest za pośrednictwem email pod adresem: <a href="mailto:ortopedic@interia.pl">ortopedic@interia.pl</a> bądź za pośrednictwem korespondencji listowej pod adresem siedziby.
<b>Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	Dane osobowe przetwarzane będą w celu: <ul style="list-style-type: none"><li>• zawarcia i wykonania Umowy o założenie i prowadzenie Konta Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,</li><li>• obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO,</li><li>• prowadzenia korespondencji email dotyczącej Umowy o założenie i prowadzenie Konta Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i f) RODO,</li><li>• wykonywania czynności z zakresu archiwizacja dokumentów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li><li>• prowadzenia statystyk i obsługi technicznej Serwisu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,</li><li>• ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.</li></ul> Przetwarzanie realizowane będzie zgodnie z przepisami nw. aktów i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych odpowiednio w szczególności: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny</li><li>• Ustawa z dnia 29 września 1994 r., o rachunkowości</li><li>• Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r., Ordynacja Podatkowa</li><li>• Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r., o podatku dochodowym od osób fizycznych</li><li>• Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r., o podatku dochodowym od osób prawnych</li><li>• Ustawa z dnia 11 marca 2004 r., o podatku od towarów i usług</li><li>• Ustawa z dnia 30 maja z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta</li></ul>
<b>Informacja o dobrowolności podania danych osobowych.</b>	Podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy / wykonania umowy. Brak ich podania skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy.
<b>Odbiorcy danych. Udostępnianie danych. Powierzenie przetwarzania</b>	Dane osobowe będą udostępniane uprawnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom i organom publicznym w szczególności odpowiednio: zewnętrzna kancelaria prawna, poczta, kurier, oraz podmiotom, z którymi ADO zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w szczególności odpowiednio: zewnętrzny podmiot usług IT, zewnętrzny hostingodawca, zewnętrzny podmiot świadczący usługi rachunkowo – kadrowe.
<b>Okres przechowywania danych.</b>	Dane przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy oraz przez po tym okresie przez czas w którym jej stronom przysługiwać będą prawem określone uprawnienia i obowiązki, oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikający z Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
<b>Prawa osoby której dane dotyczą.</b>	Użytkownik będący podmiotem danych, ma prawo: <ul style="list-style-type: none"><li>• żądania od ADO dostępu do danych osobowych go dotyczących,</li><li>• żądania od ADO sprostowania danych osobowych go dotyczących,</li><li>• żądania od ADO usunięcia danych osobowych go dotyczących,</li><li>• żądania od ADO ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li><li>• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li><li>• żądania od ADO przeniesienia danych osobowych Pani/Pana dotyczących</li><li>• cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez konsekwencji dla przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, jeśli dane zbierane są na podstawie zgody,</li></ul> Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, z których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO. Z praw tych uprawniony może skorzystać składając wniosek u ADO. Uprawniony ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO. Dane nie osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, nie są przekazywane poza obszar EOG, nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

<sup>1</sup> Za Użytkownika uznaje się osobę fizyczną przeglądającą Serwis.

<b>Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych pozyskanych z innych źródeł.</b>	W przypadku osób wchodzących w skład zarządów spółek, osób ustanowionych pełnomocnikami, osób upoważnionych do reprezentowania w zakresie zawarcia / wykonania umowy, osób wyznaczonych do kontaktu, osób wyznaczonych do realizacji umowy - informujemy, iż ich dane pozyskane zostały od Użytkownika w związku z zawarciem / wykonaniem umowy.
---	--

## Klauzula Informacyjna dla Usługobiorcy<sup>2</sup>

Zgodnie z art. 13 i 14 RODO Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) [dalej „RODO”] informuje się co następuje:

<b>Dane Administratora Danych Osobowych [dalej ADO]</b>	Administratorem danych osobowych jest SKLEP ORTOPEDYCZNO-MEDYCZNY ORTOPEDIC KATARZYNA MICIUŁA Kontakt z ADO możliwy jest za pośrednictwem email pod adresem: <a href="mailto:ortopedic@interia.pl">ortopedic@interia.pl</a> bądź za pośrednictwem korespondencji listownej pod adresem siedziby.
<b>Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	<p>Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu przez Usługobiorcę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,</li> <li>obsługi księgowej zawartych Umów Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li> <li>obsługi płatności online, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,</li> <li>zamieszczania opinii w Serwisie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO,</li> <li>wykazania źródła autorstwa opinii zamieszczonej w Serwisie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li> <li>obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO,</li> <li>obsługi zgłoszeń o odstąpieniu od umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO,</li> <li>prowadzenia korespondencji email dotyczącej Umowy Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i f) RODO,</li> <li>wykonywania czynności z zakresu archiwizacja dokumentów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,</li> <li>prowadzenia statystyk i obsługi technicznej Serwisu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,</li> <li>ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.</li> </ul> <p>Przetwarzanie realizowane będzie zgodnie z przepisami nw. aktów i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych odpowiednio w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny</li> <li>Ustawa z dnia 29 września 1994 r., o rachunkowości</li> <li>Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r., Ordynacja Podatkowa</li> <li>Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r., o podatku dochodowym od osób fizycznych</li> <li>Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r., o podatku dochodowym od osób prawnych</li> <li>Ustawa z dnia 11 marca 2004 r., o podatku od towarów i usług</li> <li>Ustawa z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta</li> <li>Ustawa z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną</li> <li>Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych</li> <li>Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych</li> </ul>
<b>Informacja o dobrowolności podania danych osobowych.</b>	Podanie przez Pana/Pani danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy / wykonania umowy. Brak ich podania skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy.
<b>Odbiorcy danych. Udostępnianie danych. Powierzenie przetwarzania danych.</b>	Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane uprawnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom i organom publicznym w szczególności odpowiednio: zewnętrzna kancelaria prawna, operator płatności online, w części dotyczącej wystawionych opinii w Serwisie inni Użytkownicy przeglądający Serwis, poczta, kurier, oraz podmiotom, z którymi ADO zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w szczególności odpowiednio: zewnętrzny podmiot usług IT, zewnętrzny hostingodawca, zewnętrzny podmiot świadczący usługi rachunkowo – kadrowe. W przypadku Zawarcia Umowy Sprzedaży refinansowanej w całości / w części dane przekazywane są na podstawie przepisów prawa podmiotom uprawnionym.

<sup>2</sup> Za Usługobiorcę uznaje się osobę fizyczną, posiadającą zdolność do czynności prawnych, Przedsiębiorcę, która złożyła Zamówienie w Sklepie, z którą zawarta została Umowa Sprzedaży, jak również oznacza to Usługobiorcę konsumenta / konsumenta.

<b>Okres przechowywania danych.</b>	Dane przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy, oraz przez po tym okresie przez czas w którym jej stronom przysługiwać będą prawem określone uprawnienia i obowiązki, oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikający z Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, przez okres istnienia zobowiązań podatkowych i rozliczeniowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja Podatkowa.
<b>Prawa osoby której dane dotyczą.</b>	<p>Użytkownik będący podmiotem danych, ma prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• żądania od ADO dostępu do danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO sprostowania danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO usunięcia danych osobowych go dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li> <li>• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,</li> <li>• żądania od ADO przeniesienia danych osobowych Pani/Pana dotyczących</li> <li>• cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez konsekwencji dla przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, jeśli dane zbierane są na podstawie zgody,</li> </ul> <p>Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, z których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO. Z praw tych uprawniony może skorzystać składając wniosek u ADO. Uprawniony ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO. Dane nie osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, nie są przekazywane poza obszar EOG, nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.</p>
<b>Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych pozyskanych z innych źródeł.</b>	W przypadku osób wchodzących w skład zarządów spółek, osób ustanowionych pełnomocnikami, osób upoważnionych do reprezentowania w zakresie zawarcia / wykonania umowy, osób wyznaczonych do kontaktu, osób wyznaczonych do realizacji umowy - informujemy, iż ich dane pozyskane zostały od Usługobiorcy w związku z zawarciem / wykonaniem umowy.

## Polityka Cookies

- 1) Pliki cookies - to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie, smartfonie etc). W zależności od rodzaju plików cookies ich przetwarzanie wymaga uzyskania zgody Użytkownika bądź realizowane jest na zasadach prawem określonych bez takiej zgody.
- 2) Oświadczenie Użytkownika o wyrażeniu zgody, albo o braku wyrażenia zgody, albo o cofnięciu zgody na przetwarzanie plików cookies, w sytuacji w której przetwarzanie nie korzysta ze zwolnienia, o jakim mowa w art. 173 ust. 3 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.) [dalej Ustawa PT] odbierane jest z wykorzystaniem tzw. „Okna dialogowego” przy zachowaniu w szczególności warunków określonych w art. 174 ust. 4 Ustawy PT
- 3) Rodzaje plików cookies
  - a. **Niezbędne techniczne pliki cookies** – to pliki, dzięki którym służą zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania serwisu, ich stosowanie, nie wymaga uzyskiwania zgody Użytkownika, zgodnie z art. 173 ust. 3 Ustawy PT.
  - b. **Wykorzystywane przy marketingu afiliacyjnym** – to pliki, dzięki którym możliwe jest dokonywanie rozliczeń w ramach marketingu afiliacyjnego. Korzystanie z tego rodzaju plików cookies wymaga zgody osoby korzystającej z serwisu, która jest zgodą swobodną, konkretną, świadomą i jednoznaczną.
  - c. **Wykorzystywane w celach analitycznych** – to pliki, dzięki którym możliwe jest dokonanie analiz ilościowych dotyczących generowanego przez użytkowników korzystających z serwisu.
  - d. **Wykorzystywane przy świadczeniu usługi cashback, rewars** – to pliki, dzięki którym możliwe jest dokonanie dokonywanie weryfikacji zasadności przyznania określonych korzyści w związku z korzystaniem z usług partnerów Serwisu. Korzystanie z tego rodzaju plików cookies wymaga zgody osoby korzystającej z serwisu, która jest zgodą swobodną, konkretną, świadomą i jednoznaczną.
  - e. **Wykorzystywane w celach marketingu** – to pliki, dzięki którym możliwe jest prowadzenie marketingu produktów / usług serwisu. W zależności od rodzaju kampanii marketingowej przetwarzanie realizowane jest przez serwis bądź podmioty trzecie.

- 4) Użytkownik w dowolnym momencie może zmieniać sposób korzystania z plików cookies dokonując modyfikacji ustawień przeglądarki internetowej, w tym usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu.
- 5) Możliwości zarządzania i usuwania plików cookie różnią się w zależności od używanej przeglądarki. Wszystkie niezbędne informacje usługobiorca może znaleźć wykorzystując funkcję „Pomoc” w swojej przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową <https://www.aboutcookies.org/> na której wyjaśniono, jak kontrolować i usuwać pliki cookie w najpopularniejszych przeglądarkach. Pamiętać należy, że zablokowanie wszystkich cookie może spowodować trudności w działaniu lub zupełnie uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.

**Niezbędne techniczne pliki cookies** – to pliki, dzięki którym służą zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania serwisu, ich stosowanie, nie wymaga uzyskiwania zgody Użytkownika, zgodnie z art. 173 ust. 3 Ustawy PT.

Nazwa	Cel przetwarzania	Czy przetwarzanie wymaga uprzedniego uzyskania zgody? Jakie są konsekwencje jej nie wyrażenia? Czy istnieje możliwość cofnięcia zgody? Jakie są konsekwencje cofnięcia zgody?	W jaki sposób pliki cookies mogą zostać usunięte	Okres przechowywania	Czy dane będą przekazywane innym podmiotom, lub do państw trzecich
CookieConsent	Przechowuje stan zgody użytkownika na pliki cookie dla bieżącej domeny.	Przetwarzanie nie wymaga uprzedniej zgody.	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	1 rok	Nie
wpEmojiSettingsSupports	Ten plik cookie jest częścią pakietu plików cookie, które służą do dostarczania i prezentacji treści. Pliki cookie utrzymują prawidłowy stan czcionek, suwaków, blogów/obrazków, motywów kolorystycznych i innych ustawień witryny.	Przetwarzanie nie wymaga uprzedniej zgody.	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	Sesja (usuwany po zamknięciu przeglądarki)	Nie
elementor	Przechowuje dane niezbędne do działania strony.	Przetwarzanie nie wymaga uprzedniej zgody.	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	Sesja (usuwany po zamknięciu przeglądarki)	Nie
wc_fragments_#	Przechowuje dane dotyczące fragmentów koszyka użytkownika.	Przetwarzanie nie wymaga uprzedniej zgody.	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	Sesja (usuwany po zamknięciu przeglądarki)	Nie

wc_cart_hash_#	Pomaga w zidentyfikowaniu zawartości koszyka użytkownika.	Przetwarzanie nie wymaga uprzedniej zgody.	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	Sesja (usuwany po zamknięciu przeglądarki)	Nie
----------------	---	--	---	--	-----

**Pliki cookies wykorzystywane w celach analitycznych** – to pliki, dzięki którym możliwe jest dokonanie analiz ilościowych dotyczących generowanego przez użytkowników korzystających z serwisu.

Nazwa	Cel przetwarzania	Czy przetwarzanie wymaga uprzedniego uzyskania zgody? Jakie są konsekwencje jej nie wyrażenia? Czy istnieje możliwość cofnięcia zgody? Jakie są konsekwencje cofnięcia zgody?	W jaki sposób pliki cookies mogą zostać usunięte	Okres przechowywania	Czy dane będą przekazywane innym podmiotom, lub do państw trzecich
woolentor_already_views_count_product	Zlicza ilość wyświetleń produktów przez użytkownika.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody.</li> <li>Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.		Nie

**Pliki cookies wykorzystywane w celach marketingu** – to pliki, dzięki którym możliwe jest prowadzenie marketingu produktów / usług serwisu. W zależności od rodzaju kampanii marketingowej przetwarzanie realizowane jest przez serwis bądź podmioty trzecie.

Nazwa	Cel przetwarzania	Czy przetwarzanie wymaga uprzedniego uzyskania zgody? Jakie są konsekwencje jej nie wyrażenia? Czy istnieje możliwość cofnięcia zgody? Jakie są konsekwencje cofnięcia zgody?	W jaki sposób pliki cookies mogą zostać usunięte	O k r e s przechowywania	Czy dane będą przekazywane innym podmiotom, lub do państw trzecich
sbjs_migrations	Gromadzi dane na temat zachowań i interakcji użytkowników w celu optymalizacji strony internetowej i zwiększenia trafności reklam na stronie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	6 miesięcy	Nie
sbjs_current_add	Gromadzi dane na temat zachowań i interakcji użytkowników w celu optymalizacji strony internetowej i zwiększenia trafności reklam na stronie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	6 miesięcy	Nie
sbjs_first_add	Gromadzi dane na temat zachowań i interakcji użytkowników w celu optymalizacji strony internetowej i zwiększenia trafności reklam na stronie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	2 lata	Nie

sbjs_current	Gromadzi dane na temat zachowań i interakcji użytkowników w celu optymalizacji strony internetowej i zwiększenia trafności reklam na stronie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody.</li> <li>Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	Sesja (usuwany po zamknięciu przeglądarki)	nie
sbjs_first	Gromadzi dane na temat zachowań i interakcji użytkowników w celu optymalizacji strony internetowej i zwiększenia trafności reklam na stronie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody.</li> <li>Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	2 lata	Nie
sbjs_udata	Gromadzi dane na temat zachowań i interakcji użytkowników w celu optymalizacji strony internetowej i zwiększenia trafności reklam na stronie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody.</li> <li>Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	6 miesięcy	Nie
sbjs_session	Śledzi bieżącą sesję użytkownika w kontekście działań marketingowych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody.</li> <li>Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.	Sesja (usuwany po zamknięciu przeglądarki)	Nie

woolentor_ viewed_pro ducts_list	Określa, które produkty przeglądał użytkownik, umożliwiając witrynie promowanie powiązanych produktów.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przetwarzanie wymaga uprzedniej zgody.</li> <li>• Brak wyrażenia zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> <li>• Tak istnieje możliwość cofnięcia zgody.</li> <li>• Cofnięcie zgody skutkuje tym, iż nie będzie realizowana funkcjonalność pliku cookies</li> </ul>	Strona posiada funkcję zarządzania plikami cookie (np. baner cookie), użytkownicy mogą wybrać opcję wycofania zgody na używanie plików cookie, pliki cookies mogą zostać także usunięte ręcznie przez Użytkownika przez przeglądarkę.		Nie
--	--	--	---	--	-----